




Urgent Care Services in your Home or Office



MediExcel Health Plan members now have access to an urgent care doctor in the comfort of their own home or office!

Through a partnership with  **heal**, members can schedule on-demand **urgent care house/office calls** within a two-hour window, 7 days a week, between 8 a.m. and 8 p.m.

To access, members can go to the Urgent Care tab in the MediExcel Mobile App and select Heal. From there they will be redirected to the Heal website to download the Heal app and set up a profile. Once registered, members can schedule their urgent care visit directly with Heal and pay the *U.S. urgent care* copay applicable to their Plan.

Urgent Care Services include:

- Ear Infection
- Strep Throat
- Minor Cuts & Burns
- Rash
- Vomiting
- Urinary Tract Infection (UTI)
- Muscle & Joint Injuries
- Respiratory Infection/Flu


NRM 090619

Visit www.heal.com or download the app from



Atención de Urgencia en tu Hogar o Trabajo

Los miembros de MediExcel Health Plan ahora tienen acceso a servicios de atención de urgencia en la comodidad de su hogar o en su oficina de trabajo.

A través de una asociación con  **heal**, la membresía de MediExcel puede programar servicio de **atención de urgencia a domicilio/o a la oficina** dentro de un periodo de 2 horas, los 7 días a la semana, entre 8 a.m. y 8 p.m.

Para acceder este servicio, los miembros deben de ir a la pestaña de Atención de Urgencia en la aplicación móvil de MediExcel y seleccionar Heal. Desde allí serán redireccionados a la página de Heal para descargar la aplicación móvil de HEAL y configurar su perfil. Una vez registrados, los miembros serán responsables de agendar sus citas de atención urgencia directamente con Heal y de pagar su copago de *atención urgencia en EE. UU.* aplicable a su Plan.

Los Servicios de Atención de Urgencia incluyen:

- Infección de Oído
- Faringitis
- Cortes y Quemaduras Menores
- Erupción en la Piel
- Vómito
- Infecciones del Tracto Urinario
- Lesiones Musculares y Articulares
- Infección de Vía Respiratoria/Gripe

NRM 090619

Visita www.heal.com o descarga la app de Heal en

